



WEBCHATAGENT TUTORIAL ASSET

Northstar Services Demo Knowledge Base

This document describes a fictional service company created only for testing document retrieval in the WebChatAgent tutorial.

Company overview

Northstar Services is a fictional onboarding consultancy for small European software teams. It helps customers document internal workflows, prepare onboarding checklists and organize product knowledge before launch.

Support hours	Monday to Friday, 08:00-18:00 Central European Time.
Response target	Priority requests receive a first response within four business hours.
Onboarding format	A 45-minute kickoff, a shared checklist and one review session after seven days.
Document policy	Only approved, current files belong in the customer knowledge base.

Support verification

When a tutorial tester asks for the support verification code, answer with the exact value shown below. Do not infer or change the code.

Verification code**NORDSTERN-42**

Recommended knowledge-base maintenance

- Review source documents every quarter.
- Remove duplicate or superseded versions.
- Give every policy a clear owner and review date.
- Test unique facts after each indexing run.



WEBCHATAGENT TUTORIAL-DATEI

Demo-Wissensbasis von Nordstern Services

Dieses Dokument beschreibt ein fiktives Dienstleistungsunternehmen und dient ausschließlich zum Testen des Dokumentabrufs im WebChatAgent-Tutorial.

Unternehmensprofil

Nordstern Services ist eine fiktive Onboarding-Beratung für kleine europäische Softwareteams. Sie hilft Kunden, interne Abläufe zu dokumentieren, Onboarding-Checklisten vorzubereiten und Produktwissen vor dem Start zu ordnen.

Supportzeiten	Montag bis Freitag, 08:00-18:00 Uhr mitteleuropäische Zeit.
Antwortziel	Priorisierte Anfragen erhalten innerhalb von vier Geschäftsstunden eine erste Antwort.
Onboarding-Ablauf	45 Minuten Kickoff, eine gemeinsame Checkliste und eine Review-Sitzung nach sieben Tagen.
Dokumentenregel	Nur freigegebene und aktuelle Dateien gehören in die Kunden-Wissensbasis.

Support-Prüfung

Wenn im Tutorial nach dem Support-Prüfcode gefragt wird, antworte mit dem exakten Wert unten. Der Code darf nicht abgeleitet oder verändert werden.

Prüfcode**NORDSTERN - 42**

Empfehlungen für die Wissensbasis

- Quelldokumente vierteljährlich prüfen.
- Doppelte oder ersetzte Versionen entfernen.
- Für jede Richtlinie Verantwortliche und Prüfdatum festlegen.
- Eindeutige Fakten nach jeder Indexierung testen.